

Chianti by Mtb & Co.

Via Roma, 65

50063 FIGLINE VALDARNO**

P.Iva 01591910516

C.F. MLL SFN 62B10 F656 G

A tutti gli interessati,

LL.SS.

ci dispiace ma non siamo d'accordo con voi; è vero che nel contratto si riporta che "le quote di iscrizione e assicurazione non sono rimborsabili" ed è anche vero che il cliente le ha accettate.

Fate attenzione però: bastano poche nozioni di diritto privato per sapere che questa clausola è in contraddizione con l'articolo 42 del Codice del Turismo, il quale recepisce il codice al consumo attraverso un decreto legislativo derivante a sua volta da una legge comunitaria; e nell'ordine gerarchico una legge comunitaria ha più forza delle altre.

Il codice al consumo introduce il consumatore come parte debole; qualsiasi clausola che apporti elementi che vadano a suo discapito viene considerata come "clausola vessatoria" e in sede giudiziale il consumatore avrebbe il favore del giudice.

Ora perlomeno non prendeteci per il naso (siamo toscani e ci verrebbero parole peggiori..): possiamo capire che l' impatto sia stato enorme, ma non possiamo farlo ricadere sul consumatore finale che è quello che alimenta la filiera... noi personalmente non appoggiamo questo modo di operare, ed abbiamo pertanto già preso contatti con un legale per tutelare i nostri clienti nelle sedi opportune.

A prescindere dall'aspetto legale, ci preme evidenziare come fino ad ora, in casi simili, le quote di iscrizione siano sempre state restituite: e ci stupisce quindi il fatto che solo adesso vi rendiate conto che il servizio di gestione pratica è un servizio "già usufruito dal cliente" e quindi non rimborsabile.

La maggior parte delle prenotazioni avviene all' interno delle agenzie di viaggio, che hanno prestato e continueranno a prestare la loro opera di consulenza ed assistenza, spesso senza limiti di orario, ai consumatori finali, senza pretendere da loro il minimo corrispettivo.

Questo è il nostro modesto e personale parere, supportato comunque dalle leggi vigenti, che non ha la volontà di intaccare gli ottimi rapporti finora intrattenuti, ma solo quella di tutelare il nostro bene comune più prezioso, i clienti.

Certi della vostra volontà di rivedere le posizioni inizialmente assunte,

cordialmente

Roberta Giusti (Direttore tecnico)

Stefano Mealli (Titolare)